

## Comment ça marche ?

1. Téléchargez sur notre site internet le **formulaire retour marchandise**
  2. Remplissez et envoyez le formulaire par fax au 026 677 18 26
  3. Après enregistrement, nous vous remettrons un numéro de retour
  4. La marchandise peut être envoyée **avec le numéro de retour** à l'adresse suivante :  
**VEDIS, route de Villars 28, 1585 Salavaux**
  5. Une note de crédit sera établie après examens et le bien fondé des retours.
- 

## Bon à savoir

### Renvoi des articles dont la qualité fait l'objet d'une réclamation (défectueux)

Veillez d'abord contrôler:

- si le produit a été endommagé lors du transport
- si le délai de garantie du produit a expiré –
- si le consommable est vide suite à l'utilisation et non pas défectueux

### N'oubliez pas nous fournir les informations suivantes lors du renvoi de l'article:

Pour les cartouches de toner, encre, photoconducteur et ruban

- marque et modèle de l'imprimante
- numéro de série de l'imprimante
- description précise du défaut
- page d'état (configuration)
- épreuves

Pour tous les autres produits

- description précise du défaut

En nous fournissant ces informations, vous nous aiderez à traiter rapidement et avec succès les renvois.

Après le renvoi d'un article défectueux, nous établirons une note de crédit que si l'article a été jugé défectueux et si les conditions fixées ont été remplies.

### Renvoi des articles livrés par erreur

En cas d'erreur de livraison de la part de VEDIS VENTE + DISTRIBUTION, celle-ci accorde au client un forfait de CHF 40.00 en dédommagement.

### Renvoi des articles commandés par erreur

- Veuillez observer que nous ne pouvons pas reprendre les articles pour lesquels vous avez signé une obligation d'achat.
- Il sera facturé une somme forfaitaire de CHF 40.00 par retour pour le traitement administratif.

Adresse de renvoi :

VEDIS  
Route de Villars 28  
Case postale 33  
1585 Salavaux